

## Programme de formation

# **Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE) : Les fondamentaux à appliquer en boulangerie-pâtisserie**

**Date :**

**Lieu :**

### **Objectif de la formation :**

Comprendre les enjeux d'une démarche de développement durable et devenir une entreprise responsable en agissant de manière raisonnée à travers les 7 questions centrales de la responsabilité sociétale en entreprise (norme ISO 26000 sans certification).

### **Public concerné :**

Professionnels en boulangerie-pâtisserie

**Prérequis :** Aucun

### **Objectifs pédagogiques :**

- Définir la Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Comprendre l'intérêt de concilier les 3 aspects de la RSE (approche systémique)
  - Éthique (liée aux responsabilités de l'organisation)
  - Altruiste (lié au bien-être de la communauté humaine)
  - Stratégique (lié à son développement autant qu'à son image ou à sa réputation)
- Définir des objectifs RSE à mettre en place avec un retour sur investissement (ROI) immédiat

**Durée :** 14 heures

### **Modalités pédagogiques**

- Stage en présentiel (en entreprise ou groupement professionnel)
- Apports théoriques et mise en application
- Interaction avec les participants

### **Moyens pédagogiques :**

- Formatrice expérimentée en boulangerie
- Salle dédiée à la formation avec projection des supports
- Quizz
- Livret de formation
- Échanges avec les participants

### **Méthodes d'évaluation :**

- Grille de positionnement des stagiaires en début et fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la formation
- Bilan de fin de formation avec les stagiaires et le formateur

**150, Bd de l'Europe - BP 1032 - 76171 ROUEN Cedex 1**

**Tél : 02 35 58 17 77 - Fax : 02 35 58 17 86 - [www.inbp.com](http://www.inbp.com) - Email : [bal@inbp.com](mailto:bal@inbp.com)**

Etablissement reconnu d'utilité publique par décret du 4/12/1974 - Organisme enregistré sous le n°23750036676 auprès du Préfet de la Région Haute-Normandie  
SIRET 315 042 945 000 32 - TVA FR 35 315 042 945 000 32 - NAF 8532 Z

## Programme du stage :

- Présentation de la formation et rappel de ses objectifs
- Tour de table/ Présentation des participants (parcours et attentes de la formation)
- Grille de positionnement (auto-évaluation des acquis)
  
- Contenu

Les 7 questions centrales de la responsabilité sociétale en entreprise (norme ISO 26000 sans certification) :

- La Gouvernance
    - Identifier les parties prenantes
    - Définir les valeurs de l'entreprise
    - Intégrer les salariés aux prises de décision de l'entreprise
  - Les Droits de l'Homme
    - Égalité hommes-femmes
    - Lutte contre les discriminations
    - Protection des données
    - Respect des droits fondamentaux
  - Bien-être au travail
    - Favoriser l'équilibre de vos salariés par diverses actions
  - L'Environnement
    - Actions anti-gaspillage
    - Les emballages
    - Consommation d'énergie, ...
  - La loyauté des pratiques dans les différentes activités de l'entreprise
    - Respect des pratiques
    - Respect des règles de concurrence
    - Respect des droits de propriété
    - Corruption
  - Les questions relatives aux consommateurs
    - Fidéliser les clients (expérience client)
    - Protection et sécurité des consommateurs
    - Communiquer sur votre démarche RSE
  - Les communautés et le développement local
    - Favoriser les circuits courts
    - Valoriser les associations locales
    - Soutien des nouveaux projets
    - Formation des jeunes
- 
- Bilan de fin de formation (échanges avec les participants)
  - Grille de positionnement (évaluation des acquis)
  - Enquête de satisfaction