

n°94

Spécial Reprise d'une boulangerie-pâtisserie



Le travail d'auto-évaluation

Pour vous aider à définir votre projet personnel, dans le cadre d'une reprise/création d'entreprise, et vous permettre d'engager une première réflexion globale, nous vous proposons un outil d'auto-évaluation.

Cet outil a été créé dans le cadre d'un projet appelé Cap Entrepreneur dont l'INBP est partenaire. Ce projet bénéficie du soutien de financement du fonds Social Européen et vise à favoriser la reprise des petites et moyennes entreprises dans la région Haute-Normandie.

Cet outil n'est pas propre aux entreprises de boulangerie-pâtisserie, mais il concerne plus globalement l'ensemble des TPE. Il est destiné à des repreneurs mais aussi à des créateurs d'entreprise.

Présentation de l'outil d'auto-évaluation

L'outil d'auto-évaluation a pour objectifs :

- D'aborder différentes facettes du métier et du statut de chef d'entreprise.
- De vous aider à identifier certains de vos points forts ainsi que vos axes d'amélioration.
- D'énoncer clairement les éléments qui motivent votre projet.

Il comprend trois questionnaires :

- 1 • Un questionnaire sur les éléments liés à certains traits de votre personnalité.
- 2 • Une série de questions ouvertes liées à votre expérience.
- 3 • Une série de questions ouvertes liées à votre environnement et à votre entourage.

À la fin de chaque questionnaire figurent une analyse et des pistes de réflexion ou d'action. Les conseils prodigués dans ces réponses restent généralistes et ne constituent qu'une introduction à un accompagnement plus approfondi par des professionnels de la création / reprise d'entreprise. Il n'y a pas en soi de bon ou de mauvais projet et il n'existe pas de modèle unique en matière de création / reprise d'entreprise : c'est la meilleure adéquation entre vous et votre projet qui est à rechercher, ainsi qu'un accompagnement adapté à vos besoins.

Attention : L'outil qui vous est proposé est un outil d'auto-évaluation, c'est-à-dire qu'il a été créé pour appuyer et enrichir votre propre réflexion. Il ne s'agit en aucun cas d'un « test » ou d'un questionnaire élaboré dans le but de débusquer le bon ou le mauvais créateur / repreneur. Les thèmes abordés dans les questions ne sont pas dissimulés. Il vous appartient donc d'y répondre le plus honnêtement possible.

Questionnaire 1

Les éléments liés à votre personnalité

Le questionnaire

Répondez aux questions suivantes sachant que la note **1** signifie que **vous êtes en total désaccord avec la phrase énoncée**, tandis que la note **4** signifie que vous êtes **tout à fait d'accord**. Les notes intermédiaires 2 et 3 vous permettent de tempérer votre opinion.

		1	2	3	4
		en total désaccord	plutôt en désaccord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
1	J'ai confiance en moi				
2	Je connais mes limites				
3	Je ne me laisse pas influencer par mes émotions au travail				
4	Je repère facilement les opportunités et je n'hésite pas à les saisir				
5	Je m'efforce de prendre des risques calculés				
6	En cas de difficulté, j'ai prévu une solution de repli				
7	Je prends en compte les opinions d'autrui				
8	Je suis capable d'imaginer plusieurs solutions à un problème				
9	Pour moi, l'important est de réussir et que ce soit reconnu				
10	J'aime relever des défis				
11	J'aime passer du temps à résoudre des problèmes				
12	Quand je m'intéresse à quelque chose, je me passionne				
13	Lorsque j'entreprends un projet important, j'avance étape par étape				
14	Je commence toujours par accomplir les tâches que j'aime le moins				
15	Je suis capable de prendre des décisions seul(e)				
16	Je sais m'appuyer sur les connaissances des autres/de mes collaborateurs				
17	En cas de désaccord avec autrui, je trouve facilement un terrain d'entente qui préserve mes intérêts				
18	Lorsque je dois prendre une décision importante, je cherche à vérifier mes informations auprès de différents interlocuteurs				
19	Je peux renoncer à des projets qui me tiennent à cœur pour le bien-être de mes proches				
20	Je manque parfois de clairvoyance, discernement				
21	J'ai parfois du mal à prendre du recul en cas de problème				
22	Je n'aime pas trop changer mes habitudes				
23	Je préfère garder ce que j'ai plutôt que de risquer de perdre des avantages				
24	Je vis mal les incertitudes				
25	J'ai du mal à anticiper les événements				
26	Je suis vite découragé(e) par les situations complexes				
27	Devant des choix importants, je n'arrive pas à trancher				
28	Je préfère avoir la décision finale				
29	J'ai tendance à éviter les situations conflictuelles				

L'analyse de votre profil : comment lire vos résultats

Pour réaliser l'analyse de votre profil, nous vous proposons d'évaluer quatre grands axes de votre personnalité :

- Votre connaissance de vous-même, votre confiance et capacités d'affirmation.
- Votre ouverture d'esprit, et votre relation au changement.
- Les éléments moteurs de votre projet et votre dynamisme.
- Les éléments liés au pouvoir et au processus de prise de décision.

Pour chacun de ces axes, utilisez la grille comme dans l'exemple ci-dessous afin de reporter le nombre de points obtenus pour les questions apparaissant dans la colonne de gauche. Entourez le chiffre correspondant à votre réponse, puis additionnez-les pour obtenir votre résultat global.

Exemple :

Questions	en total désaccord	plutôt en désaccord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
Question 1	①	2	3	4
Question 2	1	2	③	4
Question 3	1	②	3	4
Question 4	1	2	③	4
Question 19	④	3	2	1
Question 20	4	③	2	1
Question 21	4	③	2	1
(SOIT VOTRE TOTAL	1 + 3 + 2 + 3 + 4 + 3 + 3) 19			

Connaissance de soi, confiance en soi et capacités d'affirmation de soi

Ces caractéristiques personnelles sont mobilisées à tous les stades de la vie d'une entreprise : pour convaincre vos financeurs, vos clients, pour défendre votre point de vue...

Vos résultats :

Questions	en total désaccord	plutôt en désaccord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
Question 1	1	2	3	4
Question 2	1	2	3	4
Question 3	1	2	3	4
Question 4	1	2	3	4
Question 19	4	3	2	1
Question 20	4	3	2	1
Question 21	4	3	2	1
VOTRE SCORE TOTAL				

Vous obtenez un score inférieur ou égal à 9

Vos réponses tendent à vous présenter sous un jour plutôt réservé, et peu rassuré sur vos capacités. Vous devez vous poser deux questions clés : est-ce que vous serez en mesure de dépasser votre réserve dans les démarches et moments où vous devez imposer votre point de vue ? Ce trait de caractère est-il compatible avec les compétences exigées de l'activité que vous envisagez ? Par exemple : votre projet nécessitera-t-il que vous passiez la majorité de votre temps à rechercher de nouveaux clients ?

En tout état de cause, ce naturel réservé peut constituer un point d'amélioration : faites-en un axe clé de réflexion lorsque vous débuterez un accompagnement créateur / repreneur.

Vous obtenez un score compris entre 10 et 18

Il apparaît que dans certaines circonstances vous ayez développé de réelles capacités à vous affirmer ou défendre votre point de vue ou vous affirmer, alors que d'autres situations semblent plus problématiques. Avant de débuter votre accompagnement, il serait conseillé de prendre un temps pour repérer ces situations dans votre vie quotidienne et professionnelle de manière à pouvoir engager un travail d'amélioration.

Vous obtenez un score supérieur ou égal à 19

Vous avez identifié chez vous une capacité à convaincre et affirmer vos propres points de vue. Faisant preuve en général d'une grande lucidité sur vos capacités, vous ne vous mettez rarement en situation délicate en vous engageant dans des actions que vous ne pouvez assumer, et vous savez convaincre. Ces caractéristiques vous permettent de gagner la confiance de votre entourage et vous aident dans bien des situations (évaluer les risques financiers de votre entreprise avec votre banquier, prospecter de nouveaux marchés...). Vous vous reconnaissez une certaine lucidité tant sur vos limites que sur vos capacités.

Relation au changement, ouverture d'esprit

La création ou la reprise d'une entreprise sont des projets qui impliquent de nombreux changements, tant au niveau de votre vie personnelle que sur le champ de vos pratiques professionnelles.

Vos résultats :

Questions	en total désaccord	plutôt en désaccord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
Question 5	1	2	3	4
Question 6	1	2	3	4
Question 7	1	2	3	4
Question 8	1	2	3	4
Question 22	4	3	2	1
Question 23	4	3	2	1
Question 24	4	3	2	1
Question 25	4	3	2	1
VOTRE SCORE TOTAL				

Vous obtenez un score inférieur ou égal à 11

Vous êtes probablement une personne qui préfère la routine et qui se sent plus rassurée dans des contextes connus. Prenez le temps de réfléchir à ce qui motive votre projet de création / reprise d'entreprise, car certains projets impliquent d'être constamment dans un contexte changeant et donc supposent une grande ouverture d'esprit, et une capacité à remettre en cause ses valeurs, ses méthodes...

Faites-en un axe central de réflexion lorsque vous débuterez un accompagnement créateur / repreneur. Il est notamment important que cette recherche de sécurité n'inhibe pas votre capacité à prendre des initiatives ou des risques.

Vous obtenez un score compris entre 12 et 22

Vous pouvez faire preuve d'ouverture d'esprit et de capacités d'adaptation : ce sont des qualités nécessaires si vous souhaitez entreprendre. Relisez cependant vos réponses et retrouvez quelques points de vigilance qui mériteraient d'être évalués plus en profondeur. Est-ce que c'est la prise de risque qui vous freine, ou bien des incertitudes liées à l'irrégularité de vos futurs revenus? Quelle que soit la réponse, vous êtes capable d'évoluer ! Vous pourriez envisager de prendre le temps d'observer d'autres manières de fonctionner que les vôtres, et d'échanger avec d'autres professionnels. Cherchez des appuis auprès de votre réseau personnel ou professionnel.

Vous obtenez un score supérieur à 22

Votre score indique que vous êtes très ouvert au changement et également conscient des risques liés à la création/reprise d'entreprise. Mais comme vous savez écouter les autres et imaginer des solutions de repli, vous saurez limiter ces risques. Autant d'atouts personnels auxquels il vous faudra faire appel dès la concrétisation de votre projet.

Dynamisme et motivations

Passer de l'idée au projet nécessite de faire appel à vos ressources internes, éléments moteurs de votre projet de création ou reprise d'entreprise.

Vos résultats :

Questions	en total désaccord	plutôt en désaccord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
Question 9	1	2	3	4
Question 10	1	2	3	4
Question 11	1	2	3	4
Question 12	1	2	3	4
Question 13	1	2	3	4
Question 14	1	2	3	4
Question 26	4	3	2	1
VOTRE SCORE TOTAL				

Vous obtenez un score inférieur ou égal à 9

Pour faire aboutir votre idée de création ou reprise, faire le point sur vos motivations profondes à entreprendre peut vous aider. Cela implique de rechercher conseils et accompagnement auprès de différents interlocuteurs et d'ouvrir vos horizons en vous informant et en rencontrant d'autres entrepreneurs. Votre score total tend à indiquer une certaine tendance à vous guider par les événements. Un bilan de compétences peut vous aider à faire le point sur vos motivations et vous fixer des objectifs pour avancer dans votre projet.

Vous obtenez un score compris entre 10 et 18

La motivation d'un entrepreneur s'appuie essentiellement sur :

- Le besoin d'accomplissement.
- La recherche d'indépendance.
- L'envie de développer ses propres idées.
- Le besoin de reconnaissance.
- Le goût du défi, l'envie de relever des challenges.

Votre score indique que vous avez identifié certains de ces points, les autres restent à approfondir. Il peut vous être utile de poursuivre votre réflexion notamment en vous penchant sur l'adéquation de votre projet avec vos motivations à entreprendre.

Vous obtenez un score supérieur ou égal à 19

Lorsque vous avez une idée en tête, il vous en faut peu pour qu'elle se transforme en projet et pour que vous le concrétisiez. Non seulement vous êtes motivé par la difficulté, mais vous avez aussi une bonne dose de discipline. Attention cependant à bien valider chaque étape de votre projet avec les experts de la création / reprise (comptable, juriste, notaire....).

Prise de décision et partage du pouvoir

Entreprendre seul ou à plusieurs, avec son conjoint ou avec des associés, et lorsque le projet implique de recruter des salariés nécessite que vous fassiez le point sur votre relation au pouvoir et à la prise de décision. D'une part, le chef d'entreprise devra faire face à des moments de solitude (notamment lorsqu'il faudra prendre des décisions importantes, « trancher dans le vif »...). D'autre part, conjoints, associés et/ou salariés apportent une valeur ajoutée qu'il est fondamental de reconnaître sans pour autant perdre de vue votre rôle de décisionnaire.

Vos résultats :

Questions	en total désaccord	plutôt en désaccord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord
Question 15	1	2	3	4
Question 16	1	2	3	4
Question 17	1	2	3	4
Question 18	1	2	3	4
Question 27	4	3	2	1
Question 28	4	3	2	1
Question 29	4	3	2	1
VOTRE SCORE TOTAL				

Vous obtenez un score inférieur ou égal à 9

Il semblerait qu'un certain nombre de freins inhibent votre capacité décisionnaire. Pour réajuster la vision de vos capacités probablement sous-estimées, il serait utile d'examiner avec l'aide d'une tierce personne comment ces freins peuvent être levés.

Vous obtenez un score compris entre 10 et 18

Votre score peut renvoyer à trois cas de figure :

- Vous vous appuyez trop sur vous-même.
- Vous êtes à l'écoute des avis d'autrui mais vous avez du mal à faire le tri.
- Dans certaines circonstances vous avez appris à travailler avec l'apport extérieur et avez déjà expérimenté votre capacité à décider seul. Ces expériences restent à généraliser.

Quel que soit votre cas, il existe des formations spécifiques à la création / reprise d'entreprise qui peuvent vous aider sur ces points précisément. N'hésitez pas à vous renseigner sur l'offre de formation de votre région.

Vous obtenez un score supérieur ou égal à 19

Votre score indique que vous savez manier la prise de décision tout en bénéficiant des apports de votre entourage professionnel. Néanmoins, il est bon de s'assurer régulièrement que :

- Vos prises de décisions ne sont pas trop rapides.
- Vous n'avez pas tendance à vous appuyer tout le temps sur les mêmes avis extérieurs.

Dans cet objectif, il peut vous être utile de confronter vos propres pratiques avec celles d'autres entrepreneurs de votre secteur.

Questionnaire 2

Les éléments liés à votre expérience personnelle et professionnelle

Cette partie du test vous aidera à vous poser des questions clés sur l'adéquation entre vos compétences et votre projet.

Chaque projet et chaque expérience étant étroitement liés à l'individu auquel ils se rapportent, nous ne prétendons pas vous proposer un diagnostic complet, mais plutôt une liste de questions que vous pourrez compléter et approfondir en centre de bilan avec un conseiller.

Prenez le temps de répondre à chaque question en détail avant de vous reporter aux commentaires qui suivent ces questions.

Le questionnaire

Question 1 : Enumérez les différentes expériences que vous avez acquises dans le métier dans lequel vous envisagez de vous lancer.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 2 : Décrivez vos expériences en gestion et / ou management.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 3 : Enumérez au moins trois aspects positifs puis trois aspects négatifs liés au métier ou secteur d'activité dans lequel vous vous engagez.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 4 : Enumérez au moins trois aspects positifs puis trois aspects négatifs liés à votre futur statut de dirigeant.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 5 : Imaginez-vous, afin de faire face à des contraintes professionnelles, pouvoir :

- | | | |
|--|-----|-----|
| - Annuler / raccourcir vos vacances | oui | non |
| - Ramener du travail à la maison | oui | non |
| - Passer moins de temps avec vos enfants/votre conjoint(e) | oui | non |

Question 6 : Énumérez les formes d'organisation du travail, d'encadrement que vous avez pu observer au cours de votre vie (tant professionnelle que personnelle)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 7 : Listez les activités qu'à votre connaissance, vous devrez assumer en tant que chef d'entreprise / travailleur indépendant.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 8 : Avez-vous, à un moment donné dans votre vie professionnelle ou personnelle, assumé seul des responsabilités importantes par choix ou par nécessité ? Si oui, lesquelles ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 9 : Vous est-il déjà arrivé d'avoir à affronter des situations difficiles, et comment vous en êtes-vous sorti(e) ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 10 : Vous arrive-t-il de vous retrouver en situation de négociation (personnelle, économique...)?

- Jamais.
- Rarement.
- Souvent.
- Systématiquement.

Analyse et commentaires

Question 1 : Les différentes expériences que vous avez acquises dans le domaine dans lequel vous envisagez de créer / reprendre.

Un des facteurs clés de succès des créateurs / repreneurs réside dans leur connaissance du métier ou du secteur d'activité. S'il n'est pas nécessaire d'avoir travaillé de nombreuses années dans le domaine que vous ciblez, (vous pouvez avoir aidé un conjoint ou un membre de votre famille bénévolement, ou pendant les vacances par exemple) vous devez néanmoins vous poser la question de votre compétence technique si vous souhaitez devenir artisan ou ingénieur par exemple. De quelle renommée jouirez-vous, ou en combien de temps pourrez-vous l'acquérir ? Vous êtes plutôt habitué à travailler avec des particuliers ? Comment allez-vous aborder les entreprises ? vice-versa.

Si votre connaissance du métier est limitée, pensez-vous pouvoir être en capacité de prendre les bonnes décisions pour votre entreprise : par exemple cibler vos prospects et utiliser une méthode de communication adaptée ?

Question 2 : Décrivez vos expériences en gestion et / ou management.

Ces compétences sont essentielles pour tout chef d'entreprise. Pourquoi ? Parce que même si vous travaillez seul(e) lorsque vous démarrerez votre activité, vous pourrez être rapidement amené à recruter. Si vous reprenez une entreprise, vous reprendrez ses salariés avec, et la gestion des hommes est une compétence essentielle qu'il vous faudra avoir acquise ou acquérir en amont. En termes de gestion comptable, vous devez également être en mesure de suivre les évolutions de votre trésorerie afin de veiller à l'équilibre budgétaire de votre entreprise.

Si vous n'avez pas un degré de compétence suffisant, cela ne remet pas en cause votre projet car vous pourrez acquérir ces compétences grâce à une formation adaptée à votre niveau et à vos besoins. Par contre, il n'est pas nécessaire de développer une expertise démesurée dans ces domaines. Pour la lecture des bilans, ou autre aspect juridique ou managérial, vous pouvez très bien choisir de faire appel à des experts qui sauront vous accompagner tout au long de la vie de votre entreprise.

Question 3 : Aspects positifs et négatifs du métier/secteur d'activité.

Vous avez peut-être trouvé très facilement une réponse à cette question. Assurez-vous cependant que vos réponses ne sont pas toutes axées sur une même thématique. Et pour valider votre vision du métier, il est toujours judicieux de rencontrer des professionnels du métier/secteur d'activité dans lequel vous envisagez de vous lancer. Ainsi vous vous épargnerez bien des déconvenues, et accepterez les aspects ingrats du métier plus facilement si vous vous y préparez.

Question 4 Aspects positifs et négatifs du métier de dirigeant d'entreprise .

& Question 7 : Listez les activités qu'à votre connaissance, vous devrez assumer en tant que chef d'entreprise / travailleur indépendant.

De même que pour le secteur d'activité que vous avez choisi, vous devez valider que votre représentation du métier de chef d'entreprise / travailleur indépendant reste réaliste. Si vous imaginez par exemple pouvoir vous offrir une voiture neuve simplement en accédant au statut de chef d'entreprise, ou travailler moins qu'en tant que salarié, vous risquez d'être vite confronté-e à de dures réalités. Profitez de la période où vous monterez votre projet pour rencontrer des chefs d'entreprise (de votre secteur d'activité de préférence) et écoutez-les parler de leur métier de dirigeant.

En fonction de la taille de votre entreprise et de votre projet, et outre les activités administratives, commerciales, et de management/gestion de votre entreprise, vous allez devoir assumer toutes les tâches liées à votre activité. Il est important à ce stade de votre réflexion de prendre conscience que vous ne serez probablement pas en mesure de recruter ou sous-traiter les activités qui vous rebutent. Autant donc vous préparer !

Question 5 : Pour faire face à des contraintes professionnelles, qu'êtes-vous préparé(e) à « sacrifier » ?

Une bonne gestion de son temps est un critère de réussite très important pour tout chef d'entreprise. En effet, en début d'activité, vous allez devoir consacrer beaucoup de temps à votre installation

administrative et à vos premières démarches de prospection. Il faudra pourtant également consacrer le temps nécessaire à l'activité elle-même, génératrice de revenus. Voici un certain nombre de questions qu'il faudra vous poser et auxquelles il faudra répondre en apportant les solutions nécessaires à votre santé, votre sécurité, ainsi que celle de votre entreprise et de vos proches.

- Etes-vous aujourd'hui en mesure de vous investir dans un tel projet?

- Etes-vous capable de travailler en fonction des priorités ou des difficultés inopinées, quitte à supprimer ou réduire vos temps de loisirs, vacances et obligations familiales ?

Ce dernier point est particulièrement crucial pour les parents qui assument aujourd'hui la majeure partie de la charge familiale (ne serait-ce que mentalement). Posez-vous les questions suivantes :

- Qui dans mon entourage pourra me soutenir pour me permettre de dégager le temps nécessaire à mon projet puis au démarrage de mon activité ?

- Quel soutien mon / ma conjoint(e) est-il / elle prêt(e) à m'apporter ?

- Suis-je moi-même capable de me libérer mentalement de ces charges familiales au profit de mon activité ?

Question 6 : Enumérez les formes d'organisation du travail, d'encadrement que vous avez pu observer au cours de votre vie (tant professionnelle que personnelle).

Si vous avez connu plusieurs métiers, dans plusieurs types d'organisation, vous avez pu observer différentes façons de procéder, soit dans l'accomplissement du travail, le niveau de qualité recherché, l'organisation des tâches ou la gestion des ressources humaines. Cette variété d'expériences est un atout supplémentaire, puisqu'elle représente autant de choix possibles pour votre future entreprise. Vous pourrez ainsi adapter vos processus et adopter les méthodes qui répondront le mieux à vos objectifs et à vos contraintes.

Question 7 : Reportez-vous à la question 4.

Question 8 : Responsabilités assumées et initiatives.

Si vous n'avez jamais eu à prendre de grandes décisions seul(e) dans votre vie personnelle ou professionnelle, cet aspect du métier de chef d'entreprise peut générer quelques difficultés, en particulier si votre profil personnel fait apparaître un score faible dans la section prise de décision / relations au pouvoir.

Diriger une micro-entreprise, ou reprendre une petite entreprise, c'est avant tout être le pilote dans l'avion : c'est vous seul (e) qui déciderez et qui devrez assumer vos choix en face de votre comptable, juriste, personnel... Ces « grands moments de solitude » vous sembleront probablement moins pénibles si vous êtes naturellement indépendant et responsable, avec une capacité à décider rapidement.

Question 9 : Situations difficiles et système D.

Nous avons tous connu des moments cocasses, délicats voire dangereux dans notre existence. Selon l'importance des enjeux de ces situations, vous devez être capable aujourd'hui de vous considérer comme quelqu'un de débrouillard, qui sait s'appuyer sur son réseau ou sa capacité à rebondir, à convaincre, à bluffer... Autant de qualités que vous pourrez réutiliser dans maintes situations à l'avenir. Si vous n'êtes pas certain d'avoir fait appel à ces capacités, vérifiez auprès de vos proches et amis, ils sauront peut-être vous rafraîchir la mémoire.

Question 10 : Situation de négociations.

- Vous avez répondu « souvent » ou « systématiquement » : bravo, c'est effectivement un atout que d'être capable de demander une réduction des charges, de meilleurs délais de livraisons, une compensation à condition d'obtenir gain de cause dans la majeure partie des situations.

- Vous avez répondu : « jamais » ou « rarement » : est-ce que c'est parce que vous ne pouvez vous imaginer dans une situation de « marchandage » ? Si c'est le cas, attention aux risques que vous encourez : des prix non négociés sont autant de charges supplémentaires pour votre entreprise, des délais non respectés autant de commandes que vous ne pourrez pas assurer. Pourquoi ne pas suivre une formation à la négociation ? En utilisant le bon langage et la bonne attitude, vous serez surpris de la facilité avec laquelle vous obtiendrez des résultats.

Questionnaire 3

Les éléments extérieurs aux personnes : le contexte

Votre projet de création / reprise vient s'inclure dans un environnement préexistant (votre entourage, votre santé, vos finances...) Si votre projet va influencer sur votre environnement, il est important de reconnaître qu'il ne pourra pas fonctionner sans.

Bien entendu, chaque situation et chaque projet étant unique en soi, vous êtes la seule personne en mesure d'apporter une réponse à ces questions. Prenez le temps d'y réfléchir puis reportez-vous à nos commentaires pour vérifier que vous avez pris en compte les éléments du contexte externe qui peuvent avoir un impact sur votre capacité à mener à bien votre projet.

Le questionnaire

Au regard de ce constat, il est important de s'interroger sur les points suivants :

Question 1 : Les personnes de votre entourage proche (famille, amis...)

- Votre famille a-t-elle connaissance de votre projet ? Y adhère-t-elle ?
- Attendez-vous un apport précis de la part d'un membre de votre entourage proche pour mener à bien votre projet ?
- Si vous avez prévu de travailler avec votre conjoint(e) :
 - Avez-vous réfléchi à la répartition des fonctions et des responsabilités entre vous ?
 - Quelle est la vision de chacun à court et moyen terme de l'entreprise ?
 - Quel sera le statut de votre conjoint(e) ?
 - Que se passerait-il en cas de séparation ?
- Avez-vous identifié les besoins importants à préserver pour chacun de vos proches ?
- Votre famille est-elle prête à faire des sacrifices pendant vos premières années d'activité (réduction du niveau de vie, diminution de temps libre/loisirs...) ?
- Vos charges sont-elles compatibles avec votre projet ?
- Avez-vous des amis qui peuvent vous soutenir (psychologiquement, ou en s'occupant de vos enfants..) ?

Question 2 : Votre mobilité

- Etes-vous ou seriez-vous prêt à déménager pour mener à bien votre projet ?
- Avez-vous imaginé comment vous allez passer de votre statut actuel au statut d'entrepreneur ? Avez-vous envisagé des étapes intermédiaires ?

Question 3 : Vos finances

- Votre apport financier personnel est-il suffisant pour enclencher votre projet ?
- Votre projet pourra-t-il générer le revenu minimum vital nécessaire compte tenu de vos charges financières actuelles ou futures (scolarisation, échéances prêts...) ?
- Les revenus souhaités sont-ils réalistes par rapport aux potentialités de l'affaire ?

Question 4 : Votre santé

- Connaissez-vous les exigences physiques de votre projet ?
- Votre santé est-elle compatible avec ce projet ?
- Avez-vous obtenu l'avis d'un ou plusieurs tiers sur cette question ? Avez-vous croisé ces avis ?

Analyse et commentaires

Question 1 : Les personnes de votre entourage proche

L'adhésion de votre conjoint et de vos proches peut vous apporter une aide psychologique et ou matérielle, voire prendre en charge certaines tâches. Si cette adhésion est déjà acquise, il est néanmoins nécessaire de faire le point à chaque nouvelle étape de développement de votre projet afin de vous assurer que vous partagez toujours la même vision de leur implication / soutien, que vous en mesurez les conséquences et que vous êtes prêts à les assumer ensemble.

Question 2 : Votre mobilité

Il n'est pas toujours nécessaire de déménager pour faire aboutir son projet. On peut également parler de « mobilité organisationnelle » ou « mobilité psychologique », c'est-à-dire votre capacité à vous organiser différemment, à envisager de nouvelles façons de vivre ou de travailler. Par exemple, il n'est pas toujours nécessaire de quitter son emploi salarié pour démarrer son activité de chef d'entreprise. Vous pouvez très bien envisager un temps partiel, ou quelques heures hebdomadaires de travail indépendant pour « tâter le terrain. » Plus vous ferez preuve de souplesse et d'ouverture d'esprit pour engager les changements nécessaires à la mise en œuvre de votre projet, plus vous mettrez de chances de votre côté.

Question 3 : Vos finances

C'est le nerf de la guerre. Votre activité doit vous permettre de générer des revenus en cohérence avec vos besoins et vos aspirations, ainsi que ceux de vos dépendants. Il est donc très important de travailler cet aspect de votre projet en amont afin de minimiser les risques et d'éviter écueils et déconvenues. De nombreux organismes peuvent vous accompagner sur cette question : n'hésitez pas !

Question 4 : Votre santé

Le métier de chef d'entreprise nécessite une santé physique et mentale à toute épreuve ; c'est pourquoi il peut être nécessaire de vous interroger sur vos capacités réelles à mener votre projet en préservant votre capital santé.

Récapitulez !

Quels sont vos points forts au regard de votre projet ?

1 Par rapport à votre personnalité ?

.....
.....
.....

2 Par rapport à votre expérience ? vos compétences ?

.....
.....
.....

3 Par rapport à votre contexte actuel ?

.....
.....
.....

Quels points d'amélioration avez-vous pré-repérés ?

1 Par rapport à vos modes de fonctionnement personnel ?

.....
.....
.....

2 Par rapport à votre contexte ?

.....
.....
.....

3 Quelles compétences pensez-vous devoir consolider ou acquérir avant de vous lancer ?

.....
.....
.....

Quelles actions pouvez-vous mettre en œuvre pour engager ces améliorations et/ou pour vous engager dans votre projet ?

Truc et astuce ! En remplissant ce tableau, pensez à de petits objectifs. Vous pourrez ainsi les réaliser plus vite, et vous aurez le sentiment de progresser dans vos démarches.



Ce que je peux faire pour engager mes démarches	Pour quand ? A quelle date ?

L'essentiel à retenir

Faire le choix de reprendre une entreprise de boulangerie-pâtisserie, c'est aussi faire le choix d'un mode de vie particulier, qui doit être en cohérence avec les exigences du projet.

Afin de vérifier cette cohérence vous devez définir votre projet personnel à savoir, vous interroger sur vos motivations personnelles et professionnelles et sur vos objectifs, analyser vos forces et vos faiblesses et envisager le cas échéant une formation dans le ou les domaines qui font défaut.

Plus vous soignerez cette étape, plus vous serez en mesure d'expliquer précisément à un intermédiaire ce que vous recherchez, de sélectionner des fonds de commerce, sans perdre de temps, et de donner une image de repreneur motivé, fiable, qui sait où il va.

En savoir plus

Le bilan de compétences

Pour approfondir votre projet professionnel, vous pouvez avoir recours à un bilan de compétences.

Le bilan de compétences permet à un salarié, à un demandeur d'emploi ou à un travailleur indépendant de faire le point sur ses compétences, aptitudes et motivations et de définir un projet professionnel ou de formation.

Pour les salariés, le bilan de compétences peut être décidé par l'employeur ou mis en œuvre à l'initiative du salarié, dans le cadre d'un congé spécifique. Il est réalisé par un prestataire extérieur à l'entreprise, selon des étapes bien précises.

Pour obtenir un congé de bilan de compétences, le salarié doit justifier d'au moins cinq années d'activité salariée dont 12 mois dans l'entreprise.

Pour les demandeurs d'emploi, l'accès au bilan de compétences se fait :

- Soit sur proposition de l'ANPE ou de l'APEC susceptible de prendre en charge tout ou partie des frais afférents à la réalisation du bilan.
- Soit à l'initiative de l'intéressé directement auprès d'un centre de bilans qui peut proposer de prendre contact avec une structure d'accueil (ANPE, mission locale, APEC).

Le bilan est réalisé au sein de l'ANPE ou de l'APEC ou auprès d'un centre de bilans avec lequel l'organisme passe une convention.

Pour les travailleurs indépendants, l'accès au bilan de compétences se fait à l'initiative de l'intéressé directement auprès de l'OPCA de branche (Organisme Paritaire Collecteur Agréé).

Le bilan de compétences donne lieu à la rédaction d'un document de synthèse en vue de définir ou de confirmer un projet professionnel, le cas échéant, un projet de formation.

La personne qui a bénéficié du bilan est seul destinataire des conclusions détaillées du bilan de compétences qui ne peuvent être communiquées à un tiers qu'avec son accord.

N'hésitez pas à demander à changer d'interlocuteur si la personne, dirigeant les entretiens individuels lors du bilan de compétences, ne vous convient pas.

Pour obtenir la liste des centres interinstitutionnels de bilans de compétences (CIBC) et des organismes agréés au titre du congé individuel de formation (FONGECIF et certains OPCA de branche) adressez-vous à la DDTEFP (Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) ou à votre agence locale pour l'emploi (ALE).

Pour repérer qui peut vous aider dans votre projet, vous pouvez vous rendre sur le moteur de recherche (créé par Cap Entrepreneur) destiné à recenser les aides à la création reprise d'entreprise en Haute-Normandie :

www.reprise-entreprise-hn.com